

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (E-BILL)

1. Τι είναι η υπηρεσία e-bill;

Η υπηρεσία e-bill είναι υπηρεσία που προσφέρεται από την εταιρεία μας και παρέχει στους πελάτες μας τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμούν, να παραλαμβάνουν τους λογαριασμούς κατανάλωσής τους σε ηλεκτρονική μορφή (αρχείο τύπου PDF) απευθείας στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την οποία μας έχουν δηλώσει.

2. Πως μπορώ να ενεργοποιήσω την υπηρεσία e-bill;

Η υπηρεσία e-bill παρέχεται στους πελάτες της εταιρείας χωρίς οιαδήποτε επιβάρυνση.

Εφόσον επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία e-bill και είστε νέος πελάτης της εταιρείας μας, μπορείτε να επιλέξετε το κουτάκι e-bill επί της αίτησής σας προς σύναψη σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου και ταυτόχρονα να δηλώσετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην οποία θέλετε να λαμβάνετε τους ηλεκτρονικούς λογαριασμούς σας.

Εφόσον επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία e-bill και είστε ήδη πελάτης της εταιρείας μας, μπορείτε να μας απευθύνετε το αίτημά σας με τους κάτωθι εναλλακτικούς τρόπους:

- Μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής φόρμας στη διεύθυνση <https://www.elpedison.gr/gr/exupiretisi-pelaton/e-bill/>.
- Μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση customercare@elpedison.gr, αναφέροντας εντός του σώματος του μηνυματός σας το όνομά σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και το ΑΦΜ σας.
- Μέσω τηλεφώνου καλώντας στο 18128

Με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας e-bill θα λαμβάνετε λογαριασμούς κατανάλωσης σε ηλεκτρονική μορφή για όλες τις παροχές σας. Εφόσον επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία για συγκεκριμένες παροχές θα πρέπει να απευθύνετε το αίτημα σας είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση customercare@elpedison.gr είτε τηλεφωνικώς καλώντας στο 18128.

Σε περίπτωση λάθους στη δηλωθείσα από τον πελάτη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η εταιρεία μας δε φέρει καμία ευθύνη αναφορικά με τη μη παραλαβή από τον πελάτη των ηλεκτρονικών λογαριασμών κατανάλωσης, ενώ ο πελάτης ευθύνεται σε κάθε περίπτωση για την εμπρόθεση πληρωμή των οφειλόμενων ποσών.

Σε περίπτωση που η ημερομηνία υποβολής στην εταιρεία μας του αιτήματος ενεργοποίησης της υπηρεσίας e-bill είναι ιδιαίτερος εγγύς της ημερομηνίας έκδοσης ενός λογαριασμού κατανάλωσης, ενδέχεται ο λογαριασμός αυτός να περιέλθει στον πελάτη σε έγχαρτη μορφή και η υπηρεσία να ενεργοποιηθεί από τον επόμενο αυτού λογαριασμό.

3. Πως μπορώ να απενεργοποιήσω την υπηρεσία e-bill;

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την υπηρεσία e-bill οποτεδήποτε και χωρίς οιαδήποτε επιβάρυνση είτε τηλεφωνικώς καλώντας στο 18128 είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση customercare@elpedison.gr.

Εάν η ημερομηνία απενεργοποίησης είναι ιδιαίτερος εγγύς της ημερομηνίας έκδοσης ενός λογαριασμού κατανάλωσης, ενδέχεται ο λογαριασμός αυτός να περιέλθει στον πελάτη ηλεκτρονικά και η απενεργοποίηση της υπηρεσίας να εφαρμοστεί από τον αμέσως επόμενο αυτού λογαριασμό.