

Γενικοί Όροι Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Επιχειρησιακούς Πελάτες Χαμηλής Τάσης

Με την παρούσα σύμβαση η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «ELPEDISON A.E.» (εφεξής ο «Προμηθευτής») και ο πελάτης (εφεξής ο «Πελάτης»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη στην παρούσα αίτηση (εφεξής «Αίτηση»), συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους.

1. Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθευτής, ο οποίος είναι κάτοχος νόμιμης Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, εφόσον αποδεχτεί την Αίτηση, θα παραδίδει ηλεκτρική ενέργεια στα σημεία σύνδεσης του Πελάτη, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στην Αίτηση (εφεξής οι «Εγκαταστάσεις») και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια την οποία ο Προμηθευτής θα εγχύει στις Εγκαταστάσεις, καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και με προσήκοντα τρόπο τις αμοιβές και χρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα, το συνημμένο σε αυτή Τιμοκατάλογο (εφεξής ο «Τιμοκατάλογος») και την κείμενη νομοθεσία.

1.2 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας για τις Εγκαταστάσεις που αναφέρονται στην Αίτηση. Συμφωνείται περαιτέρω ότι η ισχύς της παρούσης σύμβασης περιορίζεται μόνο στις Εγκαταστάσεις που αναφέρονται στην Αίτηση.

1.3 Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσης, λαμβάνονται υπ' όψη ως κατηγορίες πελατών, οι αναφερόμενες στο άρθρο 3 του σε ισχύ Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013, εφεξής ΚΠΗΕ) και οι οποίες είναι: α. Με κριτήριο το σκοπό της τελικής χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας οι πελάτες διακρίνονται σε Οικιακούς και Μη Οικιακούς και β. Με κριτήριο την ισχύ παροχής σε Μικρούς (οικιακού ανεξαρτήτου παροχής και Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25kVA) και Μεγάλους.

1.4 Για σκοπούς πληρέστερης κατανόησης της παρούσης, παρατίθενται οι κάτωθι ορισμοί:

«ΑΔΜΗΕ» ή «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» νοείται ο διαχειριστής του ΕΣΜΗΕ, ήτοι του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο οποίος ασκεί τα καθήκοντα του Διαχειριστή του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατά το Άρθρο 94 του Ν. 4001/2011,

«ΕΔΔΗΕ» ή «Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής» νοείται ο Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ),

«ΕΤΜΕΑΡ» ή Ειδικό Τέλος Εκπομπής Αερίων Ρύπων, νοείται η πρόβλεψη του άρθρου 143 παρ. 2, περ. γ' του Ν. 4001/2011, οι χρεώσεις του οποίου ανά κατηγορία πελατών έχουν καθορισθεί με Απόφαση της ΡΑΕ, όπως εκάστοτε τροποποιείται και ισχύει,

«ΚΔΣΗΕ» νοείται ο Κώδικας Διαχείρισης Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 57/2012 Απόφαση της ΡΑΕ μετά των σχετικών εγγεγραμμένων, όπως εκάστοτε ισχύουν,

«ΛΑΓΗΕ» ή «Λειτουργός Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται η εταιρεία η οποία ασκεί τις αρμοδιότητες του λειτουργού της αγοράς, κατά το Άρθρο 118 του Ν. 4001/2011,

«ΟΤΣ» είναι η οριακή τιμή συστήματος, δηλαδή τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και είναι η τιμή η οποία εισπράττουν όλοι όσοι εγχέουν ενέργεια στο ΕΣΜΗΕ και πληρώνουν όλοι όσοι ζητούν ενέργεια σε αυτό,

«ΡΑΕ» ή Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, νοείται η ανεξάρτητη διοικητική αρχή με αρμοδιότητα επί θεμάτων της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το Νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999) και η λειτουργία και οι αρμοδιότητές της διέπονται από το Ν. 4001/2011.

2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους της σύμβασης που έχει συνάψει με τον ΑΔΜΗΕ για τη χρήση του Συστήματος και των Διασυνδέσεων και αντίστοιχα με το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας για τη χρήση του Δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορρέουσες από την παρούσα υποχρεώσεις του.

2.2 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση, αμέσως μετά την αποδοχή εκ μέρους της Αίτησης που έχει υποβληθεί από τον Πελάτη και εξ αυτής της αποδοχής επαγόμενη σύμβασης, να ενεργήσει κάθε προβλεπόμενη από το Νόμο πράξη προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα που τηρείται στο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής ως Εκπρόσωπος για τους Μετρητές του Πελάτη, όπως ορίζονται στην παράγραφο 3.1 της παρούσης.

2.3 Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών μετά την υπογραφή της παρούσης, να υπαναχωρήσει αζημίως από αυτήν.

2.4 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε δυνατή ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με το αντικείμενο της παρούσης.

2.5 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε νόμιμη υποβολή Δηλώσεων Φορτίου για τον Πελάτη σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 5 του ΚΔΣΗΕ και να διαθέτει κατά πάντα χρόνο επαρκές χρηματικό υπόλοιπο για την κάλυψη των χρηματικών υποχρεώσεων που αυτή συνεπάγεται. Σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού, ο ΛΑΓΗΕ δικαιούται να στραφεί απευθείας κατά του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσής του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, μη δυνάμενου του Πελάτη να προβάλλει ενστάσεις από την παρούσα σύμβαση.

3. Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί εγκατεστημένους μετρητές φορτίου (εφεξής «Μετρητές») στις Εγκαταστάσεις, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφούμενης από αυτόν ενέργειας.

3.2 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5 της παρούσης. Ο Προμηθευτής δικαιούται να αρνηθεί να προμηθεύσει συγκεκριμένο πελάτη εάν συντρέχουν σοβαροί λόγοι, όπως η ύπαρξη ληξIPρόθεσμων οφειλών του Πελάτη προς άλλον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας. Για το λόγο αυτό, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να του προσκομίσει τον τελευταίο Λογαριασμό Κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του προηγούμενου προμηθευτή, νομίμως εξοφλημένο μαζί με το σχετικό αποδεικτικό πληρωμής, ως προϋπόθεση για την προμήθεια ενέργειας από τον Προμηθευτή.

3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσης σύμβασης λόγω μεταγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση Προμήθειας λύεται αυτοδικαίως. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί στην παραπάνω γνωστοποίηση πριν από την αποχώρησή του από την Εγκατάσταση ή και μετά την αποχώρησή του και μέχρι να λάβει χώρα η εν λόγω γνωστοποίηση η Σύμβαση Προμήθειας θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά.

3.4 Ο Πελάτης οφείλει να κάνει ορθή χρήση του παρεχόμενου ρεύματος και δύναται να χρησιμοποιεί αυτό αποκλειστικά στο πλαίσιο της προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος την οποία ορίζει η παρούσα.

3.5 Ρητώς απαγορεύεται η χορήγηση προς τρίτο με οιοδήποτε τρόπο ή μορφή.

4. Μετρητές και Μετρήσεις

4.1 Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 της παρούσης θα υπολογίζονται με βάση τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας (εκπεφρασμένες σε μεγαβατώρες - MWh) που προμηθεύσε στον Πελάτη, όπως καταμετρήθηκαν από τους Μετρητές.

4.2 Στην περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό με βάση τις ποσότητες ενέργειας που πραγματικά μετρήθηκαν, είτε λόγω βλάβης σε Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, θα προχωρά σε έκδοση λογαριασμού σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις, όπως αυτά λαμβάνονται από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στον αντίστοιχο ΚΔΔ. Σε αυτή την περίπτωση, ο λογαριασμός θα περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες.

4.3 Στην περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί ζημία ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει άμεσα το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τον Προμηθευτή.

4.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη τους για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητή τους, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του μετρητή του.

4.5 Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου, είτε μέσω του Προμηθευτή του ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή του.

5. Τιμολόγηση και πληρωμή

5.1 Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης οι οποίοι διαχωρίζονται σε Λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης και καταμετρούμενης κατανάλωσης («έναντι» και εκκαθαριστικοί). Η μεθοδολογία υπολογισμού των χρεώσεων των «έναντι» λογαριασμών βασίζεται στα ιστορικά στοιχεία της παροχής τα οποία λαμβάνει ο Προμηθευτής από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών του, το οποίο δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του.

5.2 Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, να καταβάλλει στον Προμηθευτή το ποσό των ΕΥΡΩ που αναγράφεται σε κάθε μηνιαίο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα εκδίδει και θα του αποστέλλει ο Προμηθευτής.

5.3 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα αποστέλλεται σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου και εάν επιθυμεί ο Πελάτης, και σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει με μονομερή του δήλωση την αποκλειστική αποστολή των Λογαριασμών Κατανάλωσης στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση (e-bill), εφόσον ο Προμηθευτής διαθέτει δυνατότητα επιβεβαίωσης παραλαβής του Λογαριασμού Κατανάλωσης.

5.4 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει όλα τα προβλεπόμενα από το άρθρο 37 ΚΠΗΕ στοιχεία και ειδικώς ως προς την αναγραφή των χρεώσεων (i) Τη Χρέωση Προμήθειας η οποία προκύπτει από τη συνολική ενέργεια που καταμετρήθηκε από τους Μετρητές του Πελάτη ή που εκτιμήθηκε από τον Προμηθευτή σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 4.2 της παρούσης και υπολογίζεται σύμφωνα με τις Χρεώσεις Προμήθειας που αναγράφονται στον Τιμοκατάλογο, πλέον τυχόν ποσών εκκαθάρισης που οφείλονται από τον Πελάτη κατόπιν αναπροσαρμογής της Χρέωσης Προμήθειας, σύμφωνα με την παράγραφο 6.1 της παρούσης καθώς και (ii) τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά (α) Χρέωση για τη χρήση του Συστήματος και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή του Συστήματος (β) Χρέωση για τη χρήση του

Γενικοί Όροι Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Επιχειρησιακούς Πελάτες Χαμηλής Τάσης

Δικτύου Διανομής και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμοδίου Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (γ) Χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας (δ) ΕΤΜΕΑΡ (ε) Λοιπές Χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για το ημερολογιακό διάστημα που αναγράφεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης και iii) κάθε άλλη χρέωση, φόρο ή τέλος που επιβάλλεται ή ήθελε στο μέλλον επιβληθεί επί της παρεχόμενης στον Πελάτη ηλεκτρικής ενέργειας ή συνεισπράττειται βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης θα αναγράφουν επίσης τον οφειλόμενο ΦΠΑ, εφόσον εφαρμόζεται. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρεώσεων περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του.

5.5 Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, το αργότερο έως την αναγραφόμενη σε αυτό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης στο ταχυδρομείο. Σε περίπτωση εξόφλησης του Λογαριασμού μετά την λήξη της προθεσμίας εξόφλησης ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να τον εξοφλεί ατελώς μέσω πιστωτικής κάρτας.

5.6 Ρητά συμφωνείται ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση των πελατών του, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή κατά του Πελάτη μέχρι την ολοσχερή εξόφλησή τους.

5.7 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση Λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις σε Πελάτη του. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμούς που έχουν εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό.

5.8 Σε περίπτωση υπαιτιότητας του Προμηθευτή, όπως ενδεικτικά, λόγω λαθών στην τιμολόγηση ή την έκδοση λογαριασμών, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε διόρθωση λογαριασμών παρελθούσης περιόδου, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης και για χρονική περίοδο δύο (2) ετών μετά τη λύση της. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Σε περίπτωση διόρθωσης δεδομένων μέτρησης Πελάτη και επαναπροσδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στον Προμηθευτή του, κατά τα οριζόμενα στους σχετικούς Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, ο Προμηθευτής υποχρεούται οποτεδήποτε να διορθώνει τις χρεώσεις των λογαριασμών του Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο απολύτως αντίστοιχο με τη διόρθωση που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάσει των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη του. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως.

6. Αναπροσαρμογή Χρέωσης Προμήθειας – Διαδικασία Τροποποίησης

6.1 Ο Προμηθευτής θα αναπροσαρμόζει την Χρέωση Προμήθειας όπως αυτή αναγράφεται στον Τιμοκατάλογο ακολουθώντας τις διακυμάνσεις:

- Της Οριακής Τιμής του Συστήματος (ΟΤΣ), όπως προκύπτει από τον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό και
- Των Λογαριασμών Προσαυξήσεων 2 και 3 (ΛΠ2, ΛΠ3), όπως παρέχονται επισήμως από τον ΑΔΜΗΕ,

ως εξής:

Εφόσον το άθροισμα που προκύπτει από α) τη μέση ωριαία ΟΤΣ, η οποία υπολογίζεται ως ο μέσος όρος της ΟΤΣ του μήνα κατανάλωσης και των δύο προηγούμενων μηνών, προσαρμοσμένης για τις απώλειες Δικτύου, και β) τη μέση μηνιαία χρέωση για τον ΛΠ2 και τη μέση μηνιαία χρέωση για τον ΛΠ3, παραμένει εντός εύρους 0,045-0,055 €/kWh, η Χρέωση Προμήθειας που θα καταβάλλει ο Πελάτης δεν θα αλλάξει. Σε περίπτωση που το κατά τα ως άνω οριζόμενο άθροισμα κμαινεται άνωθεν ή κάτωθεν του προαναφερθέντος εύρους, τυχόν τέτοια μεταβολή θα αντικατοπτρίζεται ισόποσα στη Χρέωση Προμήθειας για κάθε μήνα.

Η ΟΤΣ προκύπτει σε ημερήσια βάση από τον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό, δημοσιεύεται αρμοδίως από τον ΑΔΜΗΕ στη διεύθυνση:

<http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/leitoyrgia-agoras-ilektrikis-energeias/anafores-dimosieyseis-agoras/>, ενώ οι χρεώσεις του ΑΔΜΗΕ για τον Λογαριασμό Προσαυξήσεων-2 (ΛΠ-2) και τον Λογαριασμό Προσαυξήσεων-3 (ΛΠ-3), δημοσιεύονται στην διεύθυνση:

<http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi/ekkatharisi-logariasmon-prosaxyseon/>

Ειδικά για τους Μικρούς Πελάτες, η ως άνω αναπροσαρμογή των Χρεώσεων Προμήθειας λαμβάνει χώρα μετά την παρέλευση έξι μηνών από την αρχική εκπροσώπηση του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Κάθε αναπροσαρμογή της Χρέωσης Προμήθειας θα χρεώνεται μέσω των μηνιαίων λογαριασμών που θα εκδίδονται για τις καταναλώσεις του μήνα.

Ειδικά για τη σειρά προϊόντων Energy Premium Plus, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στην παράγραφο 6.2 η Χρέωση Προμήθειας δεν αναπροσαρμόζεται.

6.2 Ο Προμηθευτής διατηρεί περαιτέρω το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσης για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας και αλλαγών των όρων λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Σε αυτήν την περίπτωση όμως ο Προμηθευτής θα ενημερώσει τον Πελάτη με έγγραφη γνωστοποίηση, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος και οι τροποποιήσεις που επιφέρει και θα παρέχεται στον Πελάτη χρονικό διάστημα είκοσι (20)

ημερολογιακών ημερών για την αποδοχή ή μη των νέων όρων. Ειδικά για τους Μικρούς Πελάτες η έγγραφη γνωστοποίηση, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος και οι τροποποιήσεις που επιφέρει ο Προμηθευτής στους όρους της παρούσης θα λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων για την αποδοχή ή μη των νέων όρων. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την αποδοχή των νέων όρων, καταγγέλλει την παρούσα με έγγραφο κοινοποιούμενο στον Προμηθευτή εντός της ως άνω προθεσμίας. Άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, συνεπάγεται την αποδοχή των τροποποιήσεων από τον Πελάτη και την εφαρμογή τους αμέσως μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας.

7. Καταβολή εγγύησης

7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή χρηματικό ποσό ως εγγύηση για την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών οφειλών από Λογαριασμούς Κατανάλωσης ίσο με τον εκτιμώμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης για την προμήθεια τριάντα (30) ημερών (περιλαμβανομένων τυχόν φόρων), το οποίο κατ' ελάχιστο θα ανέρχεται στο ποσό των 100€. Το ποσό της εγγύησης δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Το ποσό της εγγύησης δύναται κατ' εξαίρεση να φτάσει το εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης για Πελάτες για τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών.

7.2 Το ποσό της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Εγγύηση δεν θα οφείλεται στις περιπτώσεις κατά την οποία εφαρμόζονται και λειτουργούν όροι ενεργοποίησης πάγιας εντολής για την εξόφληση μέσω Πιστωτικής Κάρτας, και υπό την προϋπόθεση ότι μέσω της Πιστωτικής Κάρτας εξοφλείται πλήρως ο Λογαριασμός Κατανάλωσης.

7.3 Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης (πλην της περιπτώσεως εξαιρέσεως κατά τα ως άνω οριζόμενα), ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον πελάτη υπέρημερο και να εφαρμόσει τις προβλέψεις του άρθρου 8 της παρούσης.

7.4 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών και συμψηφίζεται με το ποσό αυτό

7.5 Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας.

7.6 Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά το συμψηφισμό θα επιστραφεί στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης, με την προϋπόθεση ότι κατά το χρόνο αυτό δεν υφίστανται οφειλές.

7.7 Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης. Η μεθοδολογία αναπροσαρμογής της εγγύησης περιγράφεται στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του.

8. Καθυστέρηση εξόφλησης από τον Πελάτη

8.1 Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφλησή της.

8.2 Σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: (α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. (β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη. (γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση πάυσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

9. Διάρκεια - Ανανέωση

9.1 Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ την ημερομηνία υπογραφής της και καταγγέλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 10.1 της παρούσης. Η διάρκεια της σύμβασης συμφωνείται για ένα έτος αρχόμενη από την ακριβή ημερομηνία έναρξης της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή φορτίου, όπως ορίζεται στην παρ. 9.2. της παρούσης.

9.2 Με την υπογραφή και αποδοχή της παρούσης ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλλει

Γενικοί Όροι Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Επιχειρησιακούς Πελάτες Χαμηλής Τάσης

στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τους Μετρητές του. Τα έννομα αποτελέσματα της παρούσης επέρχονται από την ημερομηνία υπογραφής της και η έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από την ημερομηνία έναρξης της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή φορτίου, όπως αυτή γνωστοποιείται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του Δικτύου.

9.3 Η παρούσα θα ανανεώνεται αυτόματα για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών κάθε φορά («Διάρκεια Ανανέωσης»), εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της αρχικής διάρκειας ή της εκάστοτε διάρκειας ανανέωσης ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στο αντισυμβαλλόμενο μέρος, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της σύμβασης. Ειδικά για την σειρά προϊόντων Energy Premium Plus στην περίπτωση αυτόματης ανανέωσης θα εφαρμόζονται οι Χρεώσεις Προμήθειας που θα είναι σε ισχύ κατά την πρώτη ημέρα της Διάρκειας Ανανέωσης.

10. Καταγγελία

10.1 Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να καταγγείλει τη σύμβαση προμήθειας με έγγραφη επιστολή του καταγγέλλοντος στον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται 30 ημέρες μετά την ειδοποίηση του Προμηθευτή με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 42 του ΚΠΗΕ.

10.2 Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης μετρητή του Πελάτη, τον οποίο έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσης.

10.3 Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβείνει ουσιαστικές όρους της παρούσης σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει ολόκληρη, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει αμέσως την παρούσα και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη.

10.4 Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση, καταθέσει αίτηση για την υπαγωγή σε διαδικασία εξυγίανσης ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία επιφύλασσει ο Νόμος για αφερεγγυούς ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους, το αντισυμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας του σχετικό έγγραφο.

10.5 Μετά την καταγγελία της σύμβασης τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Κατά το χρόνο λύσης ή καταγγελίας της παρούσης ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που θα παράσχει ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής.

11. Ευθύνη του Προμηθευτή

Σε περίπτωση που προκληθούν τεχνικά προβλήματα ή ζημιές στις Εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδονται στη σύνδεσή του με το Δίκτυο Διανομής, όπως ενδεικτικά διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης, διακυμάνσεις τάσης, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη, εκτός εάν ο Νόμος ορίζει διαφορετικά.

12. Αλλαγή του Προμηθευτή

12.1 Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται μόνο έπειτα από προηγούμενη καταγγελία της παρούσης.
12.2 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις ενγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή προμηθευτή, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από το Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.
12.3 Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκαεπταεσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή του νέου προμηθευτή στον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο προμηθευτή.

13. Εκχώρηση

13.1 Δεν επιτρέπεται η μεταβίβαση ή η εκχώρηση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου.
13.2 Κατ' εφαρμογή του άρθρου 29 παρ. 4 του ΚΠΗΕ, ως προς τους Μικρούς Πελάτες, δεν επιτρέπεται η εκχώρηση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα.
13.3 Σε περίπτωση επιγενόμενου εταιρικού μετασχηματισμού, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του Νόμου στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

14. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών

14.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από τον ΚΠΗΕ και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο ως προς την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.
14.2 Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της εκτέλεσής της παρούσης, να διευθετηθεί φιλικά. Ομοίως ο Πελάτης, δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.
14.3 Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω

διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

14.4 Ειδικώς, σε περίπτωση διαφώνιας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία (άρθρο 45 παρ.3, 4 ΚΠΗΕ):

α. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς την Εταιρεία, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.

β. Η Εταιρεία, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαινεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.

γ. Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.

14.5 Αν δεν επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, η επίλυση της διαφοράς δύναται να επιλυθεί περαιτέρω εξωδικαστικά, ενώπιον των αρμόδιων οργάνων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ή με προσφυγή σε ένδικα μέσα ενώπιον των Δικαστηρίων των Αθηνών.

15. Λοιποί Όροι

15.1 Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διαφώνια ή παράπονο και ιδίως ως προς αιτήματα διόρθωσης Λογαριασμών Κατανάλωσης σε περίπτωση σφαλμάτων ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με τον Προμηθευτή στο τηλέφωνο που περιλαμβάνεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης ή να απευθύνεται ηλεκτρονικά προς τον Προμηθευτή, μέσω της Ιστοσελίδας του www.elpedison.gr.

15.2 Οι παρόντες όροι, η Αίτηση και ο Τιμοκατάλογος που επισυνάπτεται στην Αίτηση αποτελούν ενιαίο σύνολο, όλοι οι όροι τους συμφωνούνται ουσιαστικά και τροποποιούνται μόνο ρητώς και εγγράφως.

15.3 Ο Πελάτης συναινεί στην αποθήκευση και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν αποκλειστικά τους σκοπούς εκτέλεσης της παρούσης. Ο Προμηθευτής δύναται να διατηρήσει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη για εύλογο χρονικό διάστημα μετά τη λήξη της παρούσης και μόνο για σκοπούς σχετικούς με την εξυπηρέτηση του πελάτη ή την τυχόν διεκδίκηση αξιώσεων απορρεουσών από τη σύμβαση, εξαιρουμένης της περιπτώσεως εκκρεμοδικίας ή διοικητικής διαδικασίας, οπότε και παρατείνεται η διατήρηση έως την έκδοση αμετακλήτου αποφάσεως ή την ολοκλήρωση διαδικασίας ενώπιον της κατά περίπτωση Διοικητικής Αρχής. Ο Προμηθευτής εγγυάται την πλήρη συμμόρφωσή της με το πλαίσιο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Ν.2472/1997 και αποφάσεις Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα), ο δε πελάτης έχει όλα τα εκ του Νόμου δικαιώματα και ιδίως τα δικαιώματα πρόσβασης, αντίρρησης και δικαστικής προστασίας.

15.4 Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις, αιτήσεις ή οποιαδήποτε έγγραφα που προβλέπονται στην παρούσα θα κοινοποιούνται στις διευθύνσεις των συμβαλλόμενων μερών που αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που τυχόν γνωστοποιηθούν εγγράφως στο μέλλον. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα του συμβαλλόμενου του οποίου αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά Νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

15.5 Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσης δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

15.6 Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιοδήποτε μέρους να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραιτήση από τα δικαιώματα αυτά.

GSTs/31-07-2015